



Última fecha de actualización 21 de junio 2021

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### Responsable el tratamiento

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en relación con los artículos 8, 15, 16 y 36, **ALL KOPIER DVA S.A DE C.V.**, con domicilio en: **Calle 2 de abril #1437, CP 91919, fracc. Reforma, entre Iglesias y Remes, Veracruz, Veracruz** Registro Federal de Contribuyentes **AKD101209VA2**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Usted puede consultar en cualquier momento el presente aviso de privacidad en la página de internet [www.allkopier.com](http://www.allkopier.com) (disponible 24 hrs los 7 días de la semana) y/o a través de una solicitud de consulta al correo [atencionclientes@allkopier.com](mailto:atencionclientes@allkopier.com).

### Datos personales sujetos a tratamiento.

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que **All Kopier** trate los siguientes datos, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre o Razón Social.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio(s) con detalle de Calle, Número Exterior, Número Interior, Colonia, Código Postal, Delegación o Municipio, Ciudad, Estado y País.
- Teléfono(s).
- Correo(s) electrónico(s).
- Contacto(s).
- Identificación Oficial.
- Últimos cuatro dígitos de la cuenta bancaria origen del pago.
- En caso de proveedores, información de cuentas bancarias para realización de pagos.
- En caso de clientes, información pertinente para la realización de cobros.

Es importante hacer mención que no utilizamos datos personales de carácter sensible.

### Finalidades del uso de datos personales

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, de manera enunciativa más no limitativa:



- Facturación/Notas de crédito.
- Actividades de Cobranza.
- Envío de cotizaciones.
- Envío de todo tipo de promociones e información comercial.
- Reporte y atención de servicios vía telefónica, remota o en sitio.
- Servicios de soporte técnico vía telefónica, remota o en sitio.
- Envío y recolección de materiales y equipos a través de medios propios o de terceros.
- Pagos por medio de cheques y transferencias bancarias.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, de manera enunciativa más no limitativa, que no son estrictamente necesarias para los servicios solicitados, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Encuestas de satisfacción.
- Invitaciones.
- Rifas y Sorteos.
- Referencias comerciales.
- Currículum de la empresa.
- Estadísticas de uso del servicio.
- Envío de correspondencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por medio de correo electrónico a la dirección siguiente **atencionclientes@allkopies.com**, indicando la no aceptación del uso de sus datos.

La negativa para el uso de sus datos personales para los fines adicionales no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Instituciones de Crédito dentro de la República Mexicana, con la finalidad de dar referencias comerciales y realizar pagos.
- Proveedores de bienes y servicios en la República Mexicana y en el extranjero con la finalidad de, entre otras:
- Proporcionar referencias comerciales
- Generación de licencias de software y soluciones



- Registro de garantías
- Proveeduría de servicio técnico
- Entrega y recolección de materiales y equipos

Hacemos de su conocimiento que, si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entendemos que nos ha otorgado su consentimiento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos para lo cual será necesario solicitarlos vía correo electrónico a la dirección [atencionclientes@allkopies.com](mailto:atencionclientes@allkopies.com).

### **Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Es su derecho solicitar la corrección de la información proporcionada en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; revocar el consentimiento, que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá solicitarlo vía correo electrónico al que se menciona en datos de contacto, o bien ponerse en contacto con nosotros para darle trámite a su solicitud para el ejercicio de estos derechos, y atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- Persona de contacto: **José Manuel Herrera Domínguez**
- Teléfono: **(25) 199 399 57**
- Correo electrónico: [atencionclientes@allkopies.com](mailto:atencionclientes@allkopies.com)
- Dirección: **Calle 2 de abril #1437, Cp 91919, Fracc. Reforma. Veracruz, Veracruz.**

### **Cookies y/o web beacons.**

Le informamos que en nuestra página de Internet puede utilizar cookies para efectos de continuidad de sesiones, más no almacena ningún tipo de información sobre los usuarios que pueda vulnerar información personal.

### **Cambios al presente Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades. Nos



comprometemos a mantener nuestro aviso de privacidad actualizado en nuestra página Web para que usted lo consulte en cualquier momento en la dirección [www.allkopierdva.com](http://www.allkopierdva.com)

### **Aceptación del presente**

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios consagrados en la ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

De conformidad con lo establecido en el artículo 9 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, All Kopier DVA S.A. de C.V. requirió su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por lo que usted consintió que sus datos sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad..